

與利害關係人溝通

萬潤鑑別出營運過程中對萬潤可能產生重大影響之利害關係人，分別為員工與其他工作者、供應商、股東、金融機構、客戶、政府組織、社區居民以及新聞媒體八大類。利害關係人鑑別結果與去年度略微不同，較去年新增銀行機構作為利害關係人，本公司利害關係人關切議題及溝通管道如下：

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率	溝通成效
員工與其他工作者	員工為企業穩定發展之基石，亦是永續經營之關鍵，故萬潤非常重視每一位公司同仁。	月會宣導	每月	<ul style="list-style-type: none"> ● 每月月會由管理處公告節慶禮品、獎金發放與教育訓練等訊息 ● 每月月會福委會報告公司福利活動結果與實況，並預告未來活動 ● 公告各項福利事項(健檢、三節禮品等)、福委會資訊、營運訊息、教育訓練及績效獎金發放訊息
		mail及公布欄公告	不定期	
		建立勞工意見信箱與聯絡窗口	及時	
供應商	萬潤視供應商為重要的工作夥伴，唯有強化與確保供應商保持良好的配合，才能提供優良的產品與服務。	專人拜訪	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 不定期至供應商處了解實際廠區運作情形 ● 邀請供應商參與公司舉辦之公益活動(如路跑)
		稽核供應商對管理制度的了解程度	定期	
		建立聯絡窗口	不定期	
股東	股東是萬潤科技之股票持有者，公司在營運的過程當中扮演重要的角色，故我們必須對其負責。	公開資訊觀測站及公司網站公告重大訊息、財務資訊及經營情形	定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 中英文重大訊息公告 ● 參加國內外法人說明會(業績發表會)共計4場
		召開股東大會	每年1次	
		參加主管機關與證券機構之法人說明會	一年至少2次	
		接待國內外法人分析師來訪	及時	
		建立聯絡窗口	及時	
金融機構	唯有與金融機構建立密切的溝通管道，才能使其明確並	公開資訊觀測站	定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 保持密切溝通使往來銀行充分瞭解公

利害關係人	利害關係人對本公司的意義	溝通管道	溝通頻率	溝通成效
	即時獲悉本公司的營運狀況，以達成公司目標。	聯絡窗口	及時	司營運狀態，並簽訂融資額度合約以因應公司可能資金需求
客戶	為了建立與維護發展良好之客戶關係的重要依據，本公司以考量客戶需求與感受，來提供公司之產品與服務。	提供客戶多元溝通管道、服務專線、申訴專線與客服信箱	及時	<ul style="list-style-type: none"> ● 隨時了解售服情形並給予即時反饋 ● 邀請客戶參與公司舉辦之公益活動(如路跑)
		拜訪客戶了解售服與設備情形	不定期	
		邀請客戶參訪公司	不定期	
		參加半導體展覽	每年	
		專門聯絡窗口	及時	
政府組織	與政府組織建立良好的溝通管道，以確保公司於營運的過程中，若發生錯誤時能即時聯繫並予以修正，以達到公司所設定之目標。	參與主管機關開立之課程與宣導會	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 依規定期限內完成主管機關規定之公告申報 ● 完成主管機關規定上課時數並申報
		配合主管機關監理與查核	不定期	
		設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動	及時	
		專門聯絡窗口	及時	
社區居民	萬潤科技以「用創新技術增進人類智慧生活」為願景，共同為社區服務，為社會共榮盡一份心力。	給予社區關懷	不定期	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司網站揭露公益活動與舉辦內容
		獎助清寒學子、贊助學校資源與舉辦公益活動	不定期	
		公益捐款	不定期	
新聞媒體	建立新聞媒體之密切聯繫管道，定期公告本公司相關營運資訊。	電話、電子郵件	及時	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過中英文重大訊息公告揭露公司最新營運狀態 ● 參加國內外法人說明會(2022年參加4場法說會)，使投資人能確實獲悉欲知資訊
		公開網頁	不定期	

已於網站之「投資人專區」中公告聯絡電話與信箱，備供各界查詢，並一年一次定期向董事會報告與各利害關係人溝通情形，2022年溝通情形已於2023年2月22日董事會中報告。

利害關係人聯絡窗口

組織外部如客戶、供應商可透過電話、傳真、電子郵件等方式瞭解公司及產品服務狀況，其他的利害關係人如股東、政府機關、鄰里居民、新聞媒體等則可透過公司網站、股東會、年報、雜誌報導等追蹤最新資訊，並設置溝通窗口，做為公司與利害關係人的基本溝通管道。

溝通管道	溝通窗口	聯絡方式
股務代理	統一綜合證券	02-27478266台北市東興路八號地下一樓
股東投資人	總經理室李副總	07-6071828(lee@allring-tech.com.tw)
股務	財務處王協理	07-6071828(whm@allring-tech.com.tw)
客戶	業務處盧經理	07-6071828(Debbie.lu@allring-tech.com.tw)
供應商	資材處洪協理	07-6071828(chen@allring-tech.com.tw)
員工、社區	管理處盧特助	07-6071828(huihsuan.lu@allring-tech.com.tw)
稽核	總經理室連副理	07-6071828(paohui.lien@allring-tech.com.tw)